

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TERMOS DE ACEITAÇÃO – ONDA PURA

1. Introdução

A presente Política de Privacidade e Termos de Aceitação regula o tratamento de dados pessoais e a aceitação das condições associadas à prestação de serviços por parte da Water Roots – Unipessoal, Lda, doravante designada “Onda Pura”, com sede em Matosinhos, Portugal. Aplica-se a todos os utilizadores dos serviços e visitantes do website www.ondapura.com, incluindo formulários, reservas via plataforma FareHarbor e participação em eventos e aulas.

2. Responsável pelo Tratamento de Dados

Water Roots – Unipessoal, Lda

NIPC: 509 072 046

Rua Tomaz Ribeiro, n.º 51, R/c Esquerdo

4450-295 Matosinhos – Portugal

Email: info@ondapura.com

Telefone: +351 967 347 697

Website: www.ondapura.com

3. Dados Recolhidos e Finalidades

Os dados pessoais são recolhidos diretamente através do website, da plataforma FareHarbor ou por contacto direto e podem incluir: nome, email, telefone, data de nascimento, informações de pagamento, dados de saúde relevantes, dados de menores (com autorização) e consentimento para imagem.

Finalidades:

- Gestão de reservas e participação em atividades
- Comunicação e envio de informações relevantes
- Promoções e campanhas (mediante consentimento)
- Faturação e cumprimento de obrigações legais
- Utilização de imagens e vídeos para fins comerciais (com autorização)

WATER ROOTS – UNIPESSOAL LDA, sociedade comercial por quotas com sede na **Rua Tomaz Ribeiro, n.º 51, R/c Esquerdo, 4450-295 Matosinhos**, freguesia e concelho de **Matosinhos**, matriculada na Conservatória do Registo Comercial sob o número único de matrícula e de pessoa coletiva **509 072 046**.

4. Plataforma de Reservas e Formulários

As reservas podem ser efetuadas via:

- Plataforma FareHarbor (dados tratados conforme políticas de privacidade da plataforma, com corresponsabilidade da Onda Pura)
- Formulário de contacto direto, sendo os dados usados para contacto e gestão de reserva.

5. Política de Cookies e Tecnologias de Rastreo

O site utiliza cookies essenciais ao funcionamento e cookies analíticos como Google Analytics, Google Tag Manager e pixels de redes sociais. O utilizador será informado e poderá consentir a utilização destas tecnologias. Os dados são tratados para análise de tráfego, melhorias no serviço e marketing (com consentimento).

6. Imagens e Conteúdos Audiovisuais

Autorizo a utilização, tratamento e difusão de imagens e/ou materiais audiovisuais recolhidos em qualquer atividade em que participe, organizada ou promovida pela Onda Pura, independentemente da sua natureza (aulas, eventos, surfcamps, surf trips, teambuildings, etc.).

Essas imagens e/ou vídeos poderão ser utilizados para fins institucionais e promocionais da marca, nomeadamente através dos seguintes meios:

- Brochuras institucionais e promocionais (digitais ou impressas)
- Website oficial da Onda Pura
- Redes sociais geridas pela Onda Pura, incluindo mas não se limitando a Instagram, Facebook, YouTube e TikTok

Esta autorização é opcional e pode ser revogada a qualquer momento, mediante pedido enviado para o endereço de email: info@ondapura.com

Caso o titular dos dados seja menor de idade, a autorização deverá ser concedida pelo respetivo representante legal, o qual assume a responsabilidade pelo consentimento prestado.

7. Contactos Comerciais e Informativos

Autorizo a Onda Pura Escola de Surf a contactar-me via telefone, email e SMS para fins operacionais e comerciais, incluindo notificações de eventos, campanhas e promoções.

8. Termos de Aceitação para Aulas e Atividades

- Asseguro que sou responsável pela correta utilização do equipamento usado durante as aulas
- Autorizo o meu educando a participar na aula de surf
- Comprometo-me a cumprir com todas as regras de segurança estabelecidas pela Onda Pura

9. Termos de Aluguer de Equipamento

- Reconheço os riscos da atividade e assumo total responsabilidade por acidentes
- Comprometo-me a respeitar as regras de segurança e os outros utilizadores
- Responsabilizo-me por danos no material alugado:
 - * Perda total prancha - 200€
 - * Quilha - 15€ por quilha
 - * Pequenos estragos - desde 15€
 - * Estragos médios a grandes - 25€ a 50€
 - * Estragos XL - 65€

10. Conservação e Segurança dos Dados

Os dados são conservados pelo período necessário às finalidades indicadas e protegidos por medidas técnicas e organizativas adequadas.

11. Direitos dos Titulares dos Dados

O titular pode solicitar: acesso, retificação, apagamento, limitação, portabilidade e oposição ao tratamento, bem como retirar o consentimento.

Contacto: info@ondapura.com. Reclamações podem ser apresentadas à CNPD (www.cnpd.pt).

12. Termos e Condições Adicionais

Ao utilizar os serviços da Onda Pura, o utilizador declara aceitar os presentes termos e os documentos de suporte disponíveis em:

- <https://bit.ly/3xccjP6>
- https://drive.google.com/file/d/1DdCeUWw_Q4yYQRHxEKazmePhLuBBhKjX/view